

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://deno-silver.ru/> (далее — Сайт) может получить о Покупателе во время использования Сайта.

Продолжая использовать Сайт и проставляя отметки в соответствующих чекбоксах, Покупатель выражает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и с обработкой своих персональных данных.

Продавец использует персональные данные Покупателей в соответствии с требованиями российского законодательства о защите персональных данных.

1. Термины и определения

1.1. Покупатель — любое физическое лицо, намеревающееся разместить или разместившее Заказ на Товары через Сайт или посредством телефонной связи, а также любое физическое лицо, являющееся контактным лицом юридического лица или ИП (оптовый клиент).

1.2. Продавец — Индивидуальный предприниматель Винокурова Мария Михайловна (ОГРНИП 318774600641349, ИНН 770602244907), являющийся Продавцом Товаров, осуществляющий продажу и доставку Товаров Покупателю.

1.3. Сайт — интернет-страница Продавца по адресу <https://deno-silver.ru/>

1.4. Заказ — предложение Покупателя продать ему выбранный на Сайте Продавца Товар.

1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Продавцом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.8. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве при посещении Сайта.

1.9. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. Общие положения

- 2.1.** Использование Сайта Покупателем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Покупателя.
- 2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Покупатель должен прекратить использование Сайта.
- 2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Покупатель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4.** Продавец не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Покупателем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Покупателем путем заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя (или контактного лица оптового клиента);
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки Покупателя;
- дату рождения Покупателя;
- комментарий к заказу;
- детали заказа (наименование, артикул, количество, цена товаров; способ оплаты; способ доставки; сумма заказа);
- реквизиты юридического лица или ИП (для оптовых заказов);
- данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договора между Пользователем и Продавцом).

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;
- информация из cookie;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), обрабатывается в обезличенном виде и подлежит надежному хранению и нераспространению, за

исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Покупателя Продавец может использовать в целях:

- 4.1.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.
- 4.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6.** Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7.** Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.
- 4.1.8.** Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 4.1.9.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.10.** Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.1.11.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.12.** Предоставление Покупателю скидок.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее 5 лет с даты последнего Заказа, если иное не предусмотрено законом. При отсутствии Заказов – не более 5 лет с момента последнего взаимодействия. По истечении этого срока данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.2. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных (неправомерной или случайной передаче, предоставлении, распространении, доступе), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Продавец обязуется:

- в течение 24 часов с момента, когда факт утраты или разглашения стал известен Продавцу, уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах;
- в течение 72 часов с момента выявления факта утраты или разглашения направить в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования инцидента;
- уведомить Покупателя о произошедшем инциденте в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Продавец совместно с Покупателем принимает разумные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Покупателя, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Покупатель вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Покупатель имеет право на получение у Продавца информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Покупатель вправе требовать от Продавца уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Продавца по электронной почте info@deno-silver.ru или через службу поддержки по телефону **+7(800)-100-13-73**.

6.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по электронной почте info@deno-silver.ru

6.2. Продавец обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Продавец обязуется не передавать персональные данные Покупателя третьим лицам без законных оснований, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Политикой за исключением следующих случаев:

- Сервисные партнеры: курьерские службы, в том числе СДЭК для доставки заказов; платежные системы для обработки платежей.
- Государственные органы: по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

Мы не контролируем использование этих данных третьими лицами.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Покупателю, с момента обращения или запроса Покупателя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Продавец, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Покупателем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Продавец не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Продавцом.

7.2.3. Была разглашена с согласия Покупателя.

7.3. Покупатель несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Покупатель признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Покупатель соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Покупателям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте. Покупатель не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Продавец не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования либо невозможности использования Сайта либо отдельных сервисов;
- действий третьих лиц на Сайте (включая комментарии, отзывы, сообщения);
- несанкционированного доступа к коммуникациям Покупателя, осуществляемым за пределами программно-аппаратного комплекса Сайта (например, взлом электронной почты Покупателя, его аккаунта в мессенджере, его устройства).

7.8. Продавец не несет ответственности за какую-либо информацию, размещенную Покупателем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права. При получении уведомления о размещении незаконной информации, в том числе чужих персональных данных, Продавец обязуется удалить такую информацию в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления по электронной почте info@deno-silver.ru

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Покупателем и Продавцом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Политике, если такое неисполнение является следствием массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, аварий, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действия третьих лиц, которые Продавец не мог предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Покупателей путем размещения новой версии Политики на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. На Сайте применяются рекомендательные технологии для персонализации рекламных и информационных рассылок. Рекомендации формируются на основе анализа предпочтений Покупателя (просмотры товаров, история заказов, добавление в корзину, взаимодействие с рассылками). Подробное описание порядка применения рекомендательных технологий содержится в Правилах применения рекомендательных технологий, размещённых на сайте <https://deno-silver.ru/>.

9.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Покупателя с этими изменениями.